

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y políticas de venta No se realizan reintegros a tarjetas de crédito o débito una vez que la compra ha sido procesada, salvo disposición legal aplicable o situaciones atribuibles a Mundo Sano. En caso de un error de cobro atribuible a Mundo Sano, se realizará el ajuste correspondiente mediante nota de crédito, devolución o el mecanismo que determine la administración. El comprobante de compra electrónica será enviado al cliente por correo electrónico. La factura correspondiente podrá ser entregada de forma física o digital según corresponda. Los precios de los productos están sujetos a cambios sin previo aviso. Mundo Sano se reserva el derecho de modificar, actualizar o discontinuar productos, promociones o servicios en cualquier momento. Las fotografías e imágenes de los productos son de carácter ilustrativo. El empaque, presentación, color o diseño pueden variar según disponibilidad del fabricante sin afectar la calidad o funcionalidad del producto. Nos reservamos el derecho de limitar, rechazar o cancelar pedidos cuando sea necesario por razones operativas, disponibilidad de inventario, errores involuntarios en precios o descripciones, sospecha de fraude o situaciones excepcionales. En caso de errores involuntarios en precios, promociones, disponibilidad de inventario o descripciones de productos, Mundo Sano se reserva el derecho de cancelar o corregir la transacción correspondiente, informando oportunamente al cliente. Mundo Sano no garantiza resultados específicos derivados del uso de suplementos, alimentos naturales, cosméticos o productos de bienestar, ya que estos pueden variar según cada persona. La información brindada en tienda, redes sociales, sitio web, mensajería o cualquier otro medio tiene fines informativos y educativos, y no sustituye el diagnóstico, tratamiento o recomendación de un profesional de la salud. Las recomendaciones, orientaciones o asesorías brindadas por colaboradores de Mundo Sano tienen carácter informativo y educativo. Corresponde al cliente consultar con su médico o profesional de salud antes de iniciar cualquier tratamiento, suplementación o cambio en su estilo de vida. Es responsabilidad del cliente revisar los ingredientes, componentes, advertencias, instrucciones de uso y contraindicaciones de cada producto antes de consumirlo o utilizarlo. Mundo Sano no será responsable por reacciones alérgicas, intolerancias, sensibilidades individuales o efectos derivados del uso de los productos cuando estos hayan sido utilizados conforme a las instrucciones del fabricante. Las compras realizadas a través de nuestros canales deberán ser efectuadas por personas mayores de edad o por quienes cuenten con la autorización de su representante legal. Una vez confirmado y procesado un pedido, no se podrán realizar cancelaciones, salvo disposición legal aplicable o situaciones atribuibles a Mundo Sano. La responsabilidad máxima de Mundo Sano ante cualquier reclamo relacionado con una compra estará limitada al monto efectivamente pagado por el cliente por el producto objeto del reclamo, salvo disposición legal expresa en contrario.

Términos y condiciones de envío Los envíos se realizan a través de los servicios de mensajería disponibles y autorizados por Mundo Sano. Las tarifas de envío serán calculadas según ubicación, peso y condiciones vigentes al momento de la compra. El pedido será despachado únicamente una vez confirmado el pago correspondiente. Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar debido a condiciones logísticas, climáticas o situaciones ajenas a Mundo Sano. Mundo Sano no será responsable por atrasos atribuibles a la empresa transportista. Mundo Sano no será responsable por incumplimientos, retrasos o imposibilidad de prestar sus servicios debido a eventos de fuerza mayor, incluyendo, entre otros, desastres naturales, emergencias sanitarias, interrupciones de servicios públicos, conflictos laborales, fallas tecnológicas o disposiciones gubernamentales. Todos los servicios y transacciones se regirán de acuerdo con las leyes de la República de Costa Rica.

Política de cambios Se aceptarán cambios únicamente cuando el producto se encuentre sin uso, sellado cuando corresponda, en su empaque original y en perfectas condiciones. El cliente deberá presentar la factura o comprobante de compra. Los cambios deberán solicitarse dentro de los 30 días naturales posteriores a la compra. No se realizarán cambios de productos abiertos, consumidos o manipulados, salvo que exista un defecto de fabricación comprobable. Los productos adquiridos en promoción, descuento, liquidación o con condiciones especiales no aplican para cambios. Los cambios estarán sujetos a disponibilidad de inventario.

Política de devoluciones Por razones de higiene, seguridad alimentaria, control de calidad y protección del consumidor, no se aceptan devoluciones de suplementos alimenticios, productos naturales, alimentos, cosméticos o productos de cuidado personal una vez entregados al cliente, salvo en casos de defectos de fabricación comprobables, productos vencidos o errores atribuibles a Mundo Sano. Toda solicitud de devolución deberá ser evaluada y aprobada previamente por la administración. En caso de proceder una devolución aprobada, Mundo Sano determinará si corresponde reemplazo del producto, nota de crédito o devolución del monto pagado, según cada caso.

Política de garantía Para aplicar una garantía, el producto deberá ser entregado para su revisión, diagnóstico y aprobación correspondiente. El plazo para solicitar garantía es de 30 días naturales a partir de la fecha de compra. La garantía cubre únicamente defectos de fabricación o problemas atribuibles al producto desde su origen.

La garantía no aplica en los siguientes casos: Productos consumidos total o parcialmente. Productos almacenados de forma incorrecta por parte del cliente. Daños ocasionados por exposición a calor, humedad, contaminación o condiciones inadecuadas de conservación. Uso contrario a las instrucciones indicadas por el fabricante. Manipulación, alteración o apertura indebida del producto. Daños ocasionados por accidentes, negligencia o factores externos fuera del control de Mundo Sano. Vencimiento del producto posterior a su entrega cuando haya sido almacenado en condiciones inadecuadas por el cliente. La aprobación de la garantía estará sujeta a la evaluación técnica correspondiente y a la comprobación de que el defecto es atribuible al fabricante o al producto.

Política de cancelaciones

Una vez que un pedido ha sido procesado e ingresado al sistema, no será posible realizar cancelaciones, salvo disposición legal aplicable o situaciones atribuibles a Mundo Sano.

Protección de datos personales La información personal proporcionada por el cliente será utilizada únicamente para la gestión de compras, entregas, facturación, atención al cliente, comunicaciones relacionadas con los servicios contratados y cumplimiento de obligaciones legales. Mundo Sano se compromete a resguardar la confidencialidad de los datos personales de sus clientes conforme a la legislación vigente de la República de Costa Rica. Mundo Sano no venderá ni compartirá información personal con terceros, salvo cuando sea necesario para la prestación del servicio, cumplimiento de obligaciones legales o autorización expresa del cliente.

Agradecemos su confianza en Mundo Sano y reiteramos nuestro compromiso de ofrecer productos de calidad, asesoría personalizada y acompañamiento para el bienestar integral de nuestros clientes.